



O.R.M.A. sas

Di Mauri Giangiacomo & C

20040 CAMBIAGO (MI) V.le delle Industrie, 105

Tel. 02.95308421 Fax 02.95345016

P.IVA 10828120153 – Cod. Fisc. 01101940151

www.ormasas.it

CONDIZIONI E COSTI PER IL SERVIZIO RIPARAZIONI

Di seguito alcune norme atte a regolamentare le procedure relative alla riparazione di utensili presso la nostra azienda.

UTENSILI IN GARANZIA

Per poter considerare valida la garanzia tutti gli utensili dovranno essere accompagnati dal relativo documento di vendita riportante tutti gli estremi necessari per dar luogo ad una riparazione coperta da garanzia, contestualmente si dovrà far presente ad un nostro operatore, al momento della consegna e riportarlo specificatamente sui documenti di accompagnamento, che l'oggetto in questione possiede i requisiti utili a far valere i propri diritti sulla garanzia stessa. **Non potranno essere accettate successivamente richieste di garanzia durante o al termine della riparazione.**

RIPARAZIONI A PAGAMENTO

In caso di **utensili non coperti da garanzia**, le spese di riparazione e trasporto verranno interamente addebitate al Cliente.

Il **preventivo di riparazione** verrà emesso e comunicato solo nei seguenti casi, **in caso contrario l'utensile verrà riparato e rispedito al cliente senza alcuna comunicazione:**

- Il costo di riparazione risulti essere superiore all'importo complessivo di Euro 50,00
- Nel caso in cui su di un utensile ancora coperto da garanzia, in fase di controllo, venisse riscontrato un problema non imputabile ad un difetto di produzione e/o ad un vizio del materiale.

NOTE ULTERIORI

Si precisa che il preventivo è un costo previsto che, in fase di lavorazione, potrebbe subire delle variazioni a causa della necessità di sostituire particolari non precedentemente preventivati. In questo caso il Cliente verrà tempestivamente avvisato della variazione non prevista e spetterà unicamente a lui la decisione se procedere o meno sul proseguimento della riparazione.

Nel caso in cui venisse emesso un preventivo di riparazione e questo venisse rifiutato, l'utensile sarà restituito **smontato come da direttiva di sicurezza (rif. CEI EN 60745-1 per gli elettroutensili)**, verranno, inoltre addebitati i costi del preventivo in base al tipo di utensile più le spese di spedizione.

Il cliente, barrando l'apposita casella sul preventivo di riparazione ricevuto, può richiedere lo smaltimento di un utensile a fronte di un preventivo di riparazione non accettato. L'utensile verrà rottamato presso la nostra Sede e non verrà restituito al Cliente. Verranno comunque addebitate tutte



O.R.M.A. sas

Di Mauri Giangiacomo & C

20040 CAMBIAGO (MI) V.le delle Industrie, 105

Tel. 02.95308421 Fax 02.95345016

P.IVA 10828120153 – Cod. Fisc. 01101940151

www.ormasas.it

le spese previste di cui sopra, ad esclusione del contributo di trasporto per la mancata riconsegna. Sarà emessa regolare bolla di reso a chiusura della documentazione fiscale.

La valutazione del guasto e dello stato di usura dei singoli componenti o dell'intera macchina viene fatta dal Personale Specializzato di O.R.M.A. e non è soggetta a revisione su richiesta del Cliente. **In nessun caso, il cliente potrà richiedere che determinati componenti non vengano sostituiti, se questi, in fase di perizia tecnica, sono stati inclusi in un preventivo di riparazione.**

Per qualsiasi invio di materiale effettuato direttamente dal Cliente, lo stesso dovrà essere imballato in maniera conforme ed adeguata, accompagnato da relativo Documento di Trasporto (DDT) applicato in apposita busta e in bella evidenza sulla parte esterna del pacco. In caso contrario il pacco verrà respinto.

Orma declina ogni responsabilità per eventuali danni al prodotto durante il trasporto.

Il cliente ha tempo 48 ore per contestare eventuali discrepanze sul prodotto consegnato da Orma di vendita e/o riparato, **trascorso il quale il materiale non potrà più essere reso.**

Il nostro personale resta a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti in merito.